

Términos y condiciones ABACID

Información general

ABACID 2007, S.L. (en adelante, "**ABACID**"), con CIF número **B-85194199**, con domicilio social en la **C/ Oña, 28050 de Madrid**, e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, **Tomo 24674, Libro 0, Folio 131, Sección 8, Hoja M-444101, Inscripción primera**, como responsable del Sitio Web laboratorio.abacid.es, pone a disposición de los usuarios los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los "Términos de Contratación") que regulan el servicio de intermediación por el que **ABACID** pone a disposición del Cliente (en adelante, "El Usuario") , para su contratación, los Servicios ofertados el Sitio Web ("test "o "pruebas"), que tienen como finalidad mejorar la salud o bienestar de las personas (en adelante, los "Servicios").

Si El Usuario desea contactar con **ABACID** para cualquier duda o incidencia con su compra, puede utilizar la dirección de correo postal arriba indicada, a través del número de teléfono **(+34) 917 567 878 ext.4513 o 4514**, o si lo prefiere a través del correo electrónico en la dirección infolaboratorio@abacid.es. Para cualquier consulta en relación con la Protección de datos personales puede ponerse en contacto a través de la siguiente dirección de correo electrónico: dpo@mail.abacid.es

I. Objeto

Los presentes Términos de Contratación tienen por objeto regular la adquisición de los servicios ofertados en el Sitio Web, que **ABACID** pone a disposición de los Usuarios, incluyendo la posible adquisición del Servicio de Consultas.

La elección de un Servicio u otro por El Usuario determinará el proceso de extracción de la muestra que posteriormente analizará **ABACID**. En algunos supuestos existe la posibilidad de que se envíe al domicilio de El Usuario el soporte de toma de muestras ("soporte"). El Usuario será informado, siempre antes de finalizar un pedido, de las particularidades de cada servicio, así como de las instrucciones para el procedimiento de extracción de muestras (en las instalaciones de **ABACID** o en su domicilio utilizando el Soporte), de las pautas a seguir para el retorno de muestras en su caso, y de la entrega de resultados.

El Usuario, mediante la adquisición de los Servicios ofertados en el Sitio Web, declara conocer y aceptar los presentes Términos de Contratación que se exponen en este documento, así como así como el resto de las condiciones a las que está sujeto El Usuario, y en particular el [Aviso Legal](#) y la [Política de Privacidad](#).

A través del Sitio Web se facilitará a los Usuarios la posibilidad de acceder a los contenidos, servicios y demás información concerniente a los Servicios ofertados en la misma. Los presentes Términos de Contratación constituyen íntegramente lo convenido entre las partes en lo referente a las transacciones online de prestación de servicios entre **ABACID** y El Usuario.

II. Contratación electrónica

El contrato entre **ABACID** y El Usuario se entiende perfeccionado desde el momento en que éste finalice el procedimiento de contratación presionando el botón "Realizar pedido", entendiéndose que el seguimiento de todas las fases del procedimiento de contratación electrónica y la inclusión de todos los datos solicitados suponen, junto con la marcación de la casilla correspondiente relativa a la aceptación de los presentes

Términos de Contratación, una manifestación directa de la voluntad de El Usuario de aceptación de los mismos.

El Usuario deberá tener capacidad para contratar los Servicios que se ofrecen en el Sitio Web. De este modo, sólo podrán adquirir los Servicios ofertados en el Sitio Web los mayores de 18 años con capacidad suficiente para contratar.

III. Modificación de los Términos de Contratación

ABACID se reserva el derecho a modificar cualquier tipo de información que pudiera aparecer en los presentes Términos de Contratación, sin que exista ninguna obligación de preavisar o poner en conocimiento de los usuarios dichas obligaciones, entendiéndose como suficiente con la publicación en laboratorio.abacid.es. Estas modificaciones supondrán nuevas versiones de los actuales Términos de Contratación, indicándose en caso de actualización la fecha a partir de la cual se considerará vigente la nueva versión. No obstante, El Usuario estará sujeto a la versión del presente documento que aceptó en el momento de la contratación.

IV. Contenido y actuaciones del Sitio web

La información contenida en este Sitio Web no deberá ser considerada en ningún momento ni completa ni exhaustiva debido a la variada gama y a las particularidades de cada uno de los Servicios existentes.

ABACID manifiesta que los Servicios ofrecidos se corresponden con las características señaladas y para la finalidad indicada en cada caso en el Sitio Web. En este sentido, **ABACID** queda exonerada de responsabilidad para aquellos supuestos en los que por errores técnicos o humanos imputables a El Usuario hubiese equivocaciones, variaciones o errores en los Resultados facilitados a El Usuario.

V. Proceso de compra online

El procedimiento de contratación que deberán seguir todos los Usuarios que deseen adquirir alguno de los Servicios ofrecidos a través del Sitio Web será el siguiente:

1. Una vez el Usuario haya accedido al Sitio Web, deberá seleccionar aquellos Servicios que desee adquirir, disponiendo de información en el Sitio Web sobre su descripciones, características y condiciones.
2. Si El Usuario decide adquirirlo, en esa misma pantalla deberá seleccionar la opción "Añadir al carrito". Los Servicios seleccionados por El Usuario se añadirán a la cesta de compra. Para iniciar el proceso de compra, El Usuario deberá darle al "carrito".
3. En la siguiente pantalla le aparecerá a El Usuario un resumen del carrito de la compra junto al nombre del Servicio, cantidad, precio unitario y precio total. En este momento El Usuario podrá bien añadir servicios/actualizar el carrito, o continuar con la adquisición de los Servicios haciendo "clic" en el botón "Comprar".
4. Si El Usuario decide continuar con el proceso le aparecerá una pantalla en la que tendrá que rellenar el formulario de registro para crearse una cuenta, además de aceptar la política de privacidad para poder continuar con la compra, haciendo " clic" en el botón "continuar".
5. El siguiente paso será indicar la dirección asociada a la cuenta que se ha creado. Tras completar todos estos datos El Usuario podrá continuar con la adquisición haciendo "clic" en el botón "continuar".

6. El usuario deberá seleccionar el método de envío, pudiendo ser elegir: envío a domicilio (dirección indicada en la creación del perfil que podrá ser modificada en este punto) o acudir a uno de nuestros centros. En caso de elegir centro El Usuario deberá seleccionar provincia, centro de preferencia y fecha estimada para acudir a la extracción. Una vez completado, seleccionar el botón “continuar”.

7. Por último, el usuario deberá elegir el método de pago entre pago con tarjeta o transferencia bancaria.

8. Antes de finalizar el proceso de compra, El Usuario deberá leer y aceptar expresamente los presentes Términos de Contratación, así como la Política de Privacidad, mediante la marcación de las casillas correspondientes dispuestas a tal efecto.

9. El precio total, una vez escogidos los Servicios dará derecho a la prestación Servicio adquirido sin ningún cargo adicional.

10. En ese momento, El Usuario podrá modificar los datos o continuar con el proceso de adquisición seleccionando el botón “Realizar Pedido”.

11. Finalizado el pedido, se mostrará una pantalla resumen de la compra realizada, sin perjuicio de que El Usuario reciba automáticamente un correo electrónico de confirmación de que la compra se ha realizado con éxito; referencia de pedido; así como las instrucciones, que contendrá principalmente la información sobre la cita prevista en el centros seleccionado de **ABACID** para que pueda extraerse la muestra en su caso y pueda ser analizado; así como la documentación que deberá cumplimentarse para que pueda prestarse el servicio: si la muestra no se extrae en un Centro **ABACID**, recibirá el documento del consentimiento informado junto con el soporte de la toma de muestra.

12. En caso de no recibir el correo electrónico El Usuario deberá revisar su bandeja de spam y de correo no deseado. Si a pesar de ello, El Usuario continua sin recibir el correo electrónico, deberá comunicarlo a **ABACID** a la mayor brevedad posible para que el incidente pueda solucionarse a la dirección electrónica: infolaboratorio@abacid.es

13. Tras finalizar el proceso de compra El Usuario tendrá un plazo de 90 días naturales para hacer uso del Servicio y transcurrido dicho plazo, si El Usuario no hace uso del Servicio, El Usuario no tendrá derecho a ningún reembolso.

En el caso de adquirir el Servicio de Consulta, El Usuario recibirá un mail con las indicaciones a seguir posteriormente para poder concretar fecha y hora de consulta.

Contravenir los presentes Términos de Contratación podrá conllevar la anulación de la contratación electrónica y eximirá a **ABACID** de cualquier responsabilidad frente a El Usuario y frente al tercero adquirente o cualquier tercero, reservándose asimismo **ABACID** cuantas acciones le correspondan en derecho.

En caso de que la muestra aportada por el Usuario resulte insuficiente y/o defectuosa o esté contaminada y no sea posible la realización del análisis, **ABACID** se pondrá en contacto con El Usuario para que aporte una nueva muestra en las condiciones especificadas. Si la segunda muestra también fuera insuficiente y/o defectuosa o estuviera contaminada y se requiriera una tercera muestra para la realización del análisis, El Usuario deberá efectuar una nueva adquisición del Servicio, abonando su coste.

VI. Precio y formas de pago

Todos los precios mostrados en el Sitio Web serán mostrados en Euros y se trata de precios finales de los Servicios. En el caso de que el precio final cambiase debido a

gastos adicionales; gastos repercutidos a El Usuario; incrementos o descuentos que pudieran ser de aplicación, serán mostrados a El Usuario de forma desglosada y previa al pago.

Los precios son válidos salvo error y podrán ser revisados y modificados en cualquier momento sin previo aviso por **ABACID**, respetando siempre el precio indicado en el momento de la compra.

ABACID pone a disposición de El Usuario las siguientes modalidades de pago:

- Tarjeta bancaria
- Transferencia

El Usuario declara que los datos proporcionados son ciertos, incluyendo nombres, direcciones y/o detalles de contacto o pago, así como a no iniciar alguna actividad ilegal en conexión con la compra online.

ABACID manifiesta que tratará los datos personales conforme al [Aviso Legal](#) y la [Política de Privacidad](#), y garantiza que no tendrá acceso ni almacenará datos sensibles relativos al medio de pago utilizado por El Usuario. Únicamente la entidad correspondiente procesadora del pago tiene acceso a estos datos a modo de gestión de los pagos y cobros.

VII. Plazos de entrega de Resultados

El plazo de entrega de resultados dependerá del tipo de Servicio seleccionado por El Usuario. El aviso del resultado se realizará vía mail al El Usuario. La entrega de resultados se realizará presencialmente en los Centros de **ABACID** o mediante la plataforma <https://abacid.es/>, utilizando las claves de acceso enviadas en el mencionado email

El procedimiento para la entrega de resultados en caso de haberse procedido a la toma de muestras en un centro de ABACID por personal de ABACID será el mismo que el indicado previamente.

VIII. Garantías

Los resultados se ajustarán a los parámetros, a la información y a los campos de estudio indicados en cada caso para cada Test.

XI. Derecho de desistimiento y reembolsos

De acuerdo con lo previsto en la normativa vigente en materia de consumidores y usuarios, El Usuario podrá, ejercer el derecho de desistimiento durante los catorce (14) días naturales siguientes a la fecha de compra sin necesidad de justificar su decisión y sin penalización alguna, salvo que El Usuario haya comenzado a hacer uso del Servicio. Se considerará que El Usuario ha comenzado a hacer uso del Servicio cuando la muestra haya llegado al laboratorio.

En caso de haber adquirido el Servicio de Consultas El Usuario igualmente podrá, ejercer el derecho de desistimiento durante los catorce (14) días naturales siguientes a la fecha de compra sin necesidad de justificar su decisión y sin penalización alguna, salvo que la consulta haya tenido lugar antes de los 14 días.

Para ejercer el derecho de desistimiento, El Usuario podrá solicitarlo a través de su cuenta. Para ello, el Usuario, deberá acceder al historial de pedidos y seleccionar “Detalles y devolución” del pedido, donde podrá marcar la prueba sobre la que quiera solicitar la devolución. También podrá hacerlo utilizando el formulario de derecho de desistimiento que puede encontrar en el siguiente [link](#) y enviándolo a la dirección de correo electrónico infolaboratorio@abacid.es.

ABACID comunicará por correo electrónico el acuse de recibo del desistimiento de El Usuario y, si procede, efectuará el reembolso del importe en el plazo máximo de catorce (14) días naturales a partir del día de solicitud de desistimiento.

Los reembolsos se realizarán mediante el mismo medio de pago con el que El Usuario realizó la compra. En caso de que el medio de pago hubiera sido cancelado, expirado o hubiera dejado de ser válido por cualquier motivo, El Usuario deberá notificarlo a la dirección de correo electrónico mostrada en los presentes Términos de contratación. De lo contrario, **ABACID** no se responsabiliza del reembolso, por lo que El Usuario deberá ponerse en contacto con su entidad bancaria o proveedor de servicios de pago para tramitar el reembolso.

El reembolso se considerará ejecutado si El Usuario no lo rechaza en el plazo de catorce (14) días naturales desde la fecha de recepción. El ejercicio del derecho de desistimiento extinguirá las obligaciones de **ABACID** con El Usuario en relación con los Servicio sobre el que haya desistido.

XIII. Responsabilidad sobre el proceso de contratación

Tanto El Usuario como **ABACID** se comprometen a cumplir con sus obligaciones legales y contractuales generadas en virtud del presente contrato.

ABACID no será responsable en caso de indisponibilidad de los Servicios ofrecidos a través del Sitio Web cuando ello sea por fuerza mayor, error en el pedido o datos facilitados por El Usuario.

XIV. Ley y jurisdicción aplicable

Los términos y condiciones que rigen este Sitio Web y todas las relaciones que pudieran derivarse de la utilización y/o registro en el mismo se rigen por la legislación española.

Cualquier controversia que pudiera derivarse del acceso o la utilización de este Sitio Web y/o de sus Servicios se somete a la jurisdicción de los juzgados y tribunales de la ciudad de Madrid.

XV. Información y consultas

Para cualquier información que El Usuario solicite sobre su pedido o sobre las características de los servicios que ofrece **ABACID**, así como para poner en conocimiento de la SOCIEDAD cualquier tipo de incidencia o reclamación, deberá escribir a la dirección electrónica infolaboratorio@abacid.es y **ABACID** se pondrá en contacto con El Usuario en la mayor brevedad posible.